



„MODERATION IM QUALITÄTSZIRKEL – METHODEN, KOMMUNIKATION UND PRAXIS“

Dieses Tagesseminar richtet sich an niedergelassene Zahnärztinnen und Zahnärzte die Qualitätszirkel leiten möchten.

Im Mittelpunkt stehen ein praxisnahes Rollenverständnis als Moderator, wirksame Kommunikation, sowie der Umgang mit Moderationsmethoden.

Die Teilnehmenden erhalten kompakte theoretische Grundlagen und erarbeiten in vielfältigen Übungen konkrete Handlungskompetenzen für ihre Rolle als Moderator. Praktische Übungen, Fallbeispiele, Reflexionen und Analysen ermöglichen einen direkten Transfer in die Praxis.

Seminarinhalte

- Qualitätszirkelarbeit – Grundlagen & Umsetzung
- Moderationsmethoden & Moderationsprozesse
- Der Moderator – Aufgaben & Kompetenzen
- Kommunikationstechniken
- Problemlösungstechniken
- Gruppenpsychologie & soziale/interkulturelle Kompetenz

Referent: Christian Neubauer, BA PMM, Leiter einer Bundesdienststelle, Unternehmensberater

Termin: Samstag, 09. Mai 2026, 09.00 – 18.00 Uhr

Veranstaltungsort: Fortbildungsakademie ZAHN im UKH Linz,
Garnisonstraße 7, 1. OG, 4010 Linz

Kursgebühr: Mitglieder ÖGZMK € 400,-
Nichtmitglieder € 450,-
(Inkl. Pausengetränke, Snacks)

Teilnehmerzahl: max. 20
ZFP: 10

Anmeldung

Die Anmeldungen können schriftlich (per Post, oder E-Mail) vorgenommen werden.

ÖGZMK OÖ, Bockgasse 2c/6, 4020 Linz

Karin Eichinger, Tel.: 0664/5217171, E-Mail: office@oegzmkooe.at

Kursbelegung: Die Zulassung zu den Kursen erfolgt nach Eingangsdatum

Bestätigung: Nach Anmeldungseingang erhält jeder Teilnehmer eine Bestätigung.

Kursgebühr: Die Kursgebührenrechnung wird nach Erhalt der Anmeldung verschickt und ist binnen 14 Tagen fällig.

Übernachtung: Für die Zimmerreservierung bzw. Übernachtung ist vom Kursteilnehmer selbst Sorge zu tragen.

Über/Unterbelegung: Sollte der Kurs unterbelegt sein, behält sich die ÖGZMK OÖ die Stornierung vor. Bei Überbelegung oder Absage eines Kurses erhalten Sie den eingezahlten Betrag in voller Höhe zurück.

Zertifikat: Zum Ende des Kurses erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat, in dem die Kursteilnahme bestätigt wird.